

Ako si môžem objednať službu?

Akýkoľvek váš dopyt po nami ponúkaných službách si môžete pohodlne vložiť do jednoduchého dopytového formulára vrátane svojich kontaktov a predpokladaného dátumu realizácie vašej požiadavky. Ďalšou možnosťou je medzinárodný komunikačný kanál FreshChat.

Musím sa zaregistrovať?

Nemusíte. Akúkoľvek požiadavku môžete vložiť i bez nutnej registrácie, a to pomocou vášho PC, mobilu či tabletu.

Búdu moje kontaktné údaje viditeľné?

Vaše kontaktné údaje nebudú viditeľné. Uvidí ich až jediný priamy poskytovateľ, ktorý si váš dopyt zarezuje, aby vám mohol ponúknuť svoje služby. Keď si váš dopyt niekto zarezuje, okamžite príde informačná SMS i vám, s kontaktmi na priameho poskytovateľa.

Koľko ma to bude stáť?

Všetky nami ponúkané služby sú poskytované za jasne a prehľadne daných cenových podmienok hodinových sadzieb za jednotlivé služby:

- [Cenník sťahovania](#)
- [Cenník vypratávania](#)
- [Cenník upratovania](#)
- [Cenník remeselníckych služieb](#)

Komu budem platiť?

Za kvalitne odvedenú prácu zaplatíte priamo poskytovateľovi, ktorý vám službu zaistil a vykonal ju.

Dostanem kontakt na konkrétneho poskytovateľa?

Áno. Len čo si poskytovateľ zarezuje vašu požiadavku, dostanete okamžite informačnú SMS s priamym kontaktom na tohto poskytovateľa. Všetky podrobnosti, ako dátum, čas, rozsah prác či cenu si tak dohodnete už priamo medzi sebou, bez akéhokoľvek sprostredkovateľa a zbytočného zdržovania.

Za aký čas sa mi niekto ozve?

Časová odozva je prevažne v rozsahu od niekoľkých sekúnd do 3 hodín toho istého dňa, keď si dopyt zadáte. Pokiaľ by vašu požiadavku nikto nedokázal realizovať z dôvodu už obsadených termínov zhodných s vami požadovaným termínom, budeme vás o tejto skutočnosti informovať prostredníctvom e-mailu.

Kto mi ručí za kvalitu práce?

Za kvalitu všetkej vykonanej práce ručí priamo poskytovateľ, s ktorým si všetko dohodnete a ktorému za odvedenú prácu zaplatíte.

Čo je to urgentný výjazd?

Urgentný výjazd je vašu požiadavku, že požadujete službu poskytnúť pokiaľ možno okamžite. Táto požiadavka je spoplatnená, pretože poskytovatelia vás musia uprednostniť pred

ostatnými OBJEDNÁVATEĽMI, ktorí si služby objednali pred vami. Výjazd je obvykle uskutočnený do 2 hodín od vloženia vašej požiadavky.

Môžem nejako vyhodnotiť poskytovateľa?

Áno. Môžete si poskytovateľa nájsť na medzinárodnom portáli EXTRA SERVICES a v jeho vizitke ho ohodnotiť podľa vašej spokojnosti.

Aký je rozdiel medzi partnerom a franšízantom?

Pokiaľ vám bude službu poskytovať PARTNER, je to osoba či subjekt, ktorý sa u nás zaregistroval s úmyslom poskytovať svoje služby, ale nepoznáme presne jeho kvality. FRANŠÍZANT je naopak osoba či firma, ktorej kvality sú na tej najvyššej úrovni, lebo boli riadne zaškolení, vybavení a vopred overení ešte predtým, než sa stali FRANŠÍZANTMI medzinárodnej siete EXTRA SERVICES.

Môžem diskutovať o cene?

Áno, samozrejme je to možné. Ale je dobré vedieť, že poskytovatelia majú v databáze medzinárodnej franšízovej siete EXTRA SERVICES k dispozícii tisíce dopytov mesačne, z ktorých si môžu vyberať, a bohužiaľ je obdobie, kedy je o pracovitých a šikovných ľuďoch veľká núdza. Je dobré si uvedomiť, že najlacnejšia ponuka nemusí byť tá najlepšia a každý poskytovateľ pozná svoju cenu.

Dostanem doklad o platbe?

Áno, samozrejme. Každý poskytovateľ je povinný dať vám doklad o prijatej platbe.