

### Wie kann ich eine Dienstleistung bestellen?

Sie können alle Ihre Anfragen zu von uns angebotenen Dienstleistungen bequem in ein einfaches Anfrageformular eingeben, einschließlich Ihrer Kontaktdaten und des voraussichtlichen Datums der Umsetzung Ihrer Anfrage. Eine weitere Option ist der internationale Kommunikationskanal FreshChat.

### Muss ich mich registrieren?

Nein. Sie können jede Anfrage auch ohne Registrierung auf Ihrem PC, Handy oder Tablet eingeben.

### Können meine Kontakte eingesehen werden?

Ihre Kontakte können nicht eingesehen werden. Sie werden erst dem einzigen direkten Anbieter angezeigt, der Ihre Anfrage reserviert, um Ihnen seine Dienstleistungen anbieten zu können. Sobald Ihre Anfrage von jemandem reserviert wird, erhalten auch Sie sofort eine SMS mit den Kontaktdaten des direkten Anbieters.

### Wie viel kostet mich das?

Sämtliche von uns angebotenen Dienstleistungen werden zu eindeutig und übersichtlich festgelegten Preiskonditionen zu Stundensätzen für die einzelnen Dienstleistungen erbracht:

- [Preisliste für Umzüge](#)
- [Preisliste für die Entrümpelung](#)
- [Preisliste für die Reinigung](#)
- [Preisliste für handwerkliche Dienstleistungen](#)

### An wen zahle ich?

Für eine qualitativ hochwertig ausgeführte Arbeit zahlen Sie direkt an den Anbieter, der die Dienstleistung für Sie sichergestellt und an Sie übergeben hat.

### Werde ich die Kontaktdaten eines bestimmten Anbieters erhalten?

Ja. Sobald ein Anbieter Ihre Anfrage reserviert hat, erhalten Sie sofort eine Informations-SMS mit direkten Kontaktdaten dieses Anbieters. Sämtliche Einzelheiten wie Datum, Uhrzeit, Umfang der Arbeiten oder Preis werden Sie direkt untereinander vereinbaren, und zwar ohne Vermittler und unnötige Verzögerungen.

### Wie lange dauert es, bis sich jemand bei mir meldet?

Die Zeit, bis eine Reaktion kommt, liegt meist zwischen wenigen Sekunden und 3 Stunden am selben Tag, an dem Sie die Anfrage eingeben. Falls Ihre Anfrage aufgrund bereits belegter Termine, die sich mit dem von Ihnen angeforderten Termin überschneiden, nicht realisiert werden kann, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

### Wer haftet für die Qualität der Arbeit?

Für die Qualität der sämtlichen ausgeführten Arbeiten haftet direkt der Anbieter, mit dem Sie alles vereinbaren und den Sie für die geleistete Arbeit bezahlen.

### Was ist ein dringender Einsatz?

Ein dringender Einsatz ist Ihre Anforderung, mit der Sie die Dienstleistung so schnell wie möglich erhalten möchten. Für diese Anforderung wird eine Gebühr erhoben, da die Anbieter Ihnen Vorrang vor anderen BESTELLERN, die die Dienstleistungen vor Ihnen bestellt haben, einräumen müssen. Der Einsatz wird in der Regel innerhalb von 2 Stunden nach der Eingabe Ihrer Anforderung durchgeführt.

Gibt es eine Möglichkeit, den Anbieter zu bewerten?

Ja. Sie können einen Anbieter auf dem internationalen Portal EXTRA SERVICES finden und ihn nach Ihrer Zufriedenheit in seiner Visitenkarte bewerten.

Was ist der Unterschied zwischen einem Partner und einem Franchisenehmer?

Wenn die Dienstleistung für Sie von einem PARTNER erbracht wird, handelt es sich um eine Person oder ein Subjekt, das sich bei uns mit der Absicht, seine Dienstleistungen zu erbringen, registriert hat. Seine genaue Qualität kennen wir jedoch nicht. Ein FRANCHISENEHMER hingegen ist eine Person oder eine Firma, deren Qualität auf höchstem Niveau liegt, da sie entsprechend geschult, ausgestattet und vorab geprüft wurden, bevor sie FRANCHISENEHMER des internationalen EXTRA-SERVICES-Netzwerks wurden.

Kann ich über den Preis verhandeln?

Ja, natürlich können Sie das. Es ist allerdings gut zu wissen, dass die Anbieter in der Datenbank des internationalen Franchisenezwerks EXTRA SERVICES jeden Monat Tausende von Anfragen zur Auswahl haben, und leider herrscht derzeit großer Mangel an fleißigen und geschickten Menschen. Es ist gut, daran zu denken, dass das billigste Angebot nicht unbedingt das beste ist und jeder Anbieter seinen Preis kennt.

Erhalte ich eine Quittung für die Zahlung?

Ja, natürlich. Jeder Anbieter ist verpflichtet, Ihnen einen Beleg über den Zahlungseingang zu geben.