

Jak si objednáám službu?

Jakoukoli vaši poptávku po námi nabízených službách si můžete pohodlně zadat do jednoduchého poptávkového formuláře včetně svých kontaktů a předpokládaného data realizace vaší poptávky. Další možností je mezinárodní komunikační kanál FreshChat.

Musím se registrovat?

Nemusíte. Jakoukoli poptávku můžete zadat i bez jakékoli registrace a to na vašem PC, mobilu či na tabletu.

Budou vidět mé kontakty?

Vaše kontakty vidět nebudou. Uvidí je až jediný přímý poskytovatel, který si vaši poptávku rezervuje, aby vám mohl nabídnout své služby. Jakmile si vaši poptávku někdo rezervuje, okamžitě přijde informační SMS i vám s kontakty na přímého poskytovatele.

Kolik mi to bude stát?

Veškeré námi nabízené služby jsou poskytovány za jasně a přehledně daných cenových podmínek hodinových sazeb za jednotlivé služby:

- [Ceník stěhování](#)
- [Ceník vyklízení](#)
- [Ceník úklidu](#)
- [Ceník řemeslných služeb](#)

Komu budu platit?

Za kvalitně odvedenou práci zaplatíte přímo poskytovateli, který vám službu zajistil a předal.

Dostanu kontakt na konkrétního poskytovatele?

Ano. Jakmile si poskytovatel zarezervuje vaši poptávku, dostanete okamžitě informační SMS s přímým kontaktem na tohoto poskytovatele. Veškeré podrobnosti jako datum, čas, rozsah prací či cenu si tak domluvíte již přímo mezi sebou, bez jakéhokoli zprostředkovatele a zbytečného zdržování.

Za jak dlouho se mi někdo ozve?

Časová odezva je převážně v rozsahu od několika sekund do 3 hodin tentýž den, kdy si poptávku zadáte. Pokud by vaši poptávku nikdo nedokázal realizovat z důvodu již obsazených termínů shodných s vámi požadovaným termínem, budeme vás o této skutečnosti informovat prostřednictvím emailu.

Kdo mi ručí za kvalitu práce?

Za kvalitu veškeré odvedené práce ručí přímo poskytovatel, se kterým si vše domlouváte a kterému za odvedenou práci platíte.

Co je to urgentní výjezd?

Urgentní výjezd je váš požadavek, kde chcete službu poskytnou pokud možno okamžitě. Tento požadavek je zpoplatněn, neboť poskytovatelé vás musí upřednostnit před ostatními OBJEDNATELI, kteří si služby objednali před vámi. Výjezd je většinou uskutečněn do 2 hodin od vložení vašeho požadavku.

Mohu nějak hodnotit poskytovatele?

Ano. Můžete si poskytovatele najít na mezinárodním portálu EXTRA SERVICES a v jeho vizitce ho ohodnotit dle vaší spokojenosti.

Jaký je rozdíl mezi partnerem a franchisantem?

Pokud vám bude službu poskytovat PARTNER, je to osoba či subjekt, který se u nás zaregistroval s úmyslem poskytovat své služby, ale neznáme přesně jeho kvality. FRANCHISANT je naopak osoba či firma, jejíž kvality jsou na té nejvyšší úrovni, neboť byli řádně proškoleni, vybaveni a předem ověřeni, než se stali FRANCHISANTY mezinárodní sítě EXTRA SERVICES.

Mohu diskutovat o ceně?

Ano, samozřejmě můžete. Ale je dobré vědět, že poskytovatelé mají v databázi mezinárodní franchisové sítě EXTRA SERVICES k dispozici tisíce poptávek měsíčně, ze kterých si můžou vybírat a bohužel je období, kdy je o pracovité a šikovné lidi velká nouze. Je dobré si uvědomit, že nejlevnější nabídka nemusí být ta nejlepší a každý poskytovatel zná svoji cenu.

Dostanu doklad za platbu?

Ano, samozřejmě. Každý poskytovatel je povinen dát vám doklad o přijaté platbě.